

**BOR BELEDİYESİ**  
**YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE)
1	DİLEKÇE KAYDI	1-Yazışma Kurallarına Uygun Olarak Yazılmış Dilekçe	30 Dakikadan az
2	DİLEKÇE SONUCU	1-Şikayet ve İstek Dilekçeleri ile İlgili Olarak Sahibine En Geç Olarak Bilgi Verilmesi Süresi	2 Hafta
3	GELEN VE GİDEN RESMİ EVRAK KAYDI	1- Çeşitli Kurum ve Kuruluşlardan Gelen Evrakların Kaydı ve İlgili Birime Sevki2- Belediyemizden Çeşitli Kurum ve Kuruluşlara Gönderilen Evrakların Kaydedilmesi	30 Dakikadan az
4	TELEFON VE İNTERNET ÜZERİNDEN GELEN ŞİKAYET VE İSTEKLERİN KAYDEDİLİP İLGİLİ BİRİME SEVKİ İŞLEMİ	1-Başvuru Sahibinin TC Kimlik Numarası, Telefon ve Adres Bilgileri	30 Dakikadan az
5	ENCÜMENE HAVALE	1-Çeşitli Birimlerce Gönderilen Yazıların Encümene Havalesi	30 Dakikadan az
6	ENCÜMEN KARARLARININGÖNDERİLMESİ	1-Belediye Encümeni Tarafından Alınan Kararların Yazılması ve İlgili Birimlere Dağıtılması	1-8 Saat
7	MECLİS GÜNDEMİNİN İLANI	1-Belediye Meclis Toplantısının Gündeminin Hazırlanarak ,Meclis Üyelerine İmza Karşılığı Tebliği,Toplantı Gününün Halkımıza İlanı	1-8 Saat
8	MECLİS KARARLARININ GÖNDERİLMESİ	1-Belediye Meclisince Alınan Kararların Yazımı,Toplantı Tutanağının Yazımı,Onay Gerektiren Kararların Kaymakamlığa Gönderimi	1-3 Gün
9	DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASI ( 3071 SAYILI KANUN )	1- Usulüne Uygun Yazılmış Dilekçe	1 Ay
10	BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANILMASI ( 4982 SAYILI KANUN )	1-Başvuru Formu	2 Hafta
11	İNSAN HAKLARI	1-Başvuru Formu	2 Hafta
12	CİMER	1-Başvuru Dilekçesi ( <a href="http://www.cimer.gov.tr/">www.cimer.gov.tr/</a> adresinden Ulaşılabilir )	2 Hafta

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Bor Belediye Başkanlığı  
İsim : Erdal Çetin BÖREKÇİ  
Unvan :Yazı İşleri Müdürü  
Adres : Bor Belediyesi  
Tel :(0388) 3117115-3117215  
Faks :(0388) 3117858  
E-Posta :bor@bor.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Bor Belediye Başkanlığı  
İsim : SERKAN BARAN  
Unvan : Belediye Başkanı  
Adres : Bor Belediyesi  
Tel :(0388) 3117880-3117115  
Faks :(0388) 3117858  
E-Posta : [bor@bor.bel.tr](mailto:bor@bor.bel.tr)