

T.C.
BOR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	Su Arıza Yapımı (Yer Tespiti, Günlük Ekip Programına Dahil Edilmesi)	1-Başvuru Dilekçesi (185 Arıza Hattı, Elektronik ve Yazılı)	1 Saat
2	İçme Suyu Hat Tıkanıklığının Giderilmesi	1-Başvuru Dilekçesi (185 Arıza Hattı, Elektronik ve Yazılı)	1 Saat
3	İçme Suyu Hat Çekilmesi ve Yenilenmesi (İmar Yolu Açık Cadde ve Sokaklar) Talebi	1-Başvuru Dilekçesi (185 Arıza Hattı, Elektronik ve Yazılı) Abone Almaya Müsait Ruhsat ve Ekleri	8 Saat
4	Kanal Arıza Yapımı Talebi (Yer Tespiti, Günlük Ekip Programına Dahil Edilmesi)	1-Başvuru Dilekçesi (185 Arıza Hattı, Elektronik ve Yazılı)	8 Saat
5	Kanal Arızası Giderilmesi Hizmeti	1-Başvuru Dilekçesi (185 Arıza Hattı, Elektronik ve Yazılı)	3 Gün
6	Kanal Açma Aracı / Vidanjör Hizmeti (Ana Hat)	1-Başvuru Dilekçesi (185 Arıza Hattı, Elektronik ve Yazılı)	12 Saat
7	Yağmursuyu Izgara ve Rögar Kapağı Hizmeti Talebi	1-Başvuru Dilekçesi (185 Arıza Hattı, Elektronik ve Yazılı)	12 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri: Bor Belediye Başkanlığı
İsim: Cengiz POYRAZ
Unvan: Su ve Kanalizasyon Müdürü
Adres: Bor Belediyesi
Tel :(0388) 3117115–3117215
Faks :(0388) 3117858
E-Posta: bor@bor.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Bor Belediye Başkanlığı
İsim: Sıtkı ERAT
Unvan: Belediye Başkanı
Adres: Bor Belediyesi
Tel :(0388) 3117880–3117115
Faks :(0388) 3117858
E-Posta: bor@bor.bel.tr